

# Lerndienstleistung erbringen Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISKA\_IMS\_014\_2



**ISKA GmbH – Dr. mont. Isabel KASTL**  
Knappenstrasse 7/6, A-8790 Eisenerz  
+43 664 22 400 66; [office@iska.at](mailto:office@iska.at); [www.iska.at](http://www.iska.at)

;

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltung dieser Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Veranstaltungen von Lehrgängen, Seminaren, Schulungen und Maßnahmen (wie Kurse, E-Learning oder Veranstaltungen), die von der ISKA GmbH durchgeführt werden. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden hiermit für die gesamte Geschäftsbeziehung ausgeschlossen. AGB des Kunden widerspricht die ISKA GmbH hiermit ausdrücklich. Soweit die Verträge mit Verbrauchern i.S. des KSchG abgeschlossen werden, gehen unabdingbare gesetzliche Bestimmungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Sollten in diesen AGB auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sein, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden. Je nach Vertragsart findet jeweils der entsprechende Teil der AGB sowie die gemeinsam anwendbaren Bestimmungen auf das Vertragsverhältnis Anwendung.

### 2. Veranstaltung von öffentlichen Lehrgängen, Seminaren, Schulungen und Maßnahmen (wie Kursen oder Veranstaltungen)

Öffentliche Veranstaltungen sind sowohl für Kunden aus unterschiedlichen Firmen als auch für Privatpersonen öffentlich zugänglich. Die Termine und Veranstaltungsorte sind auf der Homepage oder diversen Förderplattformen ausgeschrieben.

#### 2.1. Anmeldung

Jede Anmeldung ist verbindlich. Sofern für die jeweilige Veranstaltung nichts anderes angegeben ist, sind Anmeldungen schriftlich, d.h. per Post, Mail oder über die Homepage der ISKA GmbH ([www.iska.at](http://www.iska.at)) vorzunehmen. Anmeldungen sind für den Fall, dass Kunden das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, schriftlich und sowohl vom Kunden als auch von dessen gesetzlichen Vertreter unterfertigt, vorzunehmen. Die Anmeldung wird von der ISKA GmbH bestätigt, wodurch der Teilnahmevertrag zustande kommt. Die ISKA GmbH behält sich vor, Anmeldungen (auch grundlos) abzulehnen. Wird die ISKA GmbH nach Zustandekommen des Teilnahmevertrages die Kreditwürdigkeit des Kunden zweifelhaft, so ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Kunde nicht unverzüglich bereit erklärt, Vorauszahlung zu leisten.

# Lerndienstleistung erbringen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISKA\_IMS\_014\_2



### 2.2. Teilnahmebeiträge

Die Teilnahmebeiträge können den jeweils gültigen Kursprogrammen auf der Homepage der ISKA GmbH ([www.iska.at](http://www.iska.at)) oder sonstigen für die betreffende Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen entnommen oder bei der ISKA GmbH erfragt werden. Die im Kursprogramm angegebenen Teilnahmebeiträge sind grundsätzlich bis zu jeder weiteren Änderung gültig, Preisänderungen bleiben vorbehalten und werden gesondert verlautbart. Eventuelle Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

### 2.3. Zahlungsfristen

Die angeführten Teilnahmebeiträge gelten in EURO exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb des angegebenen Zeitraumes zu überweisen. Wurde die Bezahlung in Teilbeträgen vereinbart, so behält sich die ISKA GmbH für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).

### 2.4. Prüfungsgebühr

Die Zertifizierungsprüfung wird in Zusammenarbeit mit der TÜV Austria GmbH durchgeführt. Die ISKA GmbH ist Zertifizierungspartner. In der Prüfungs- und Zertifikatsgebühr ist die Ausstellung eines Zertifikates (Deutsch oder Englisch) enthalten. Weitere Zertifikate und Zertifikatssprachen werden gesondert verrechnet. Die Prüfung bzw. nicht bestandene Prüfungsteile können einmal kostenfrei, zum von der ISKA GmbH vorgesehenen Termin, wiederholt werden. Weitere Prüfungswiederholungen werden nach Aufwand verrechnet.



### 2.5. Rücktritt/Folgetermine und Stornogebühren

Nach der geltenden Rechtslage besteht grundsätzlich kein Recht, vom Teilnahmevertrag einseitig zurückzutreten oder diesen zu ändern. Allerdings gewährt die ISKA GmbH jedem Kunden die Möglichkeit, zu den nachfolgenden Bedingungen Stornierungen vorzunehmen: Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktagen (Mo-Fr) vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Die Rücktrittsfrist gilt nur dann als gewahrt, wenn die schriftliche Rücktrittserklärung an die für die Kursanmeldung vorgesehene Anschrift (Postadresse oder E-Mail) innerhalb der Frist eingelangt ist. Ab 6 Werktagen (Mo-Fr) bis 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn werden für Stornierungen 30% des Teilnahmebetrages verrechnet. Erfolgt in diesem Zeitraum gleichzeitig eine Anmeldung zu einem Folgetermin desselben Kursthemas, wird eine verminderte Stornogebühr von 10% verrechnet. Es besteht kein Anspruch auf einen Folgetermin, die entsprechende Neuanmel-

# Lerndienstleistung erbringen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISKA\_IMS\_014\_2



derung ist von der ISKA GmbH zu bestätigen. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen zu bezahlen. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Kunden ein Ersatzteilnehmer genannt wird, der den Aufnahmevoraussetzungen entspricht und die Teilnahmegebühr bezahlt. Wiederholte Stornierungen und Neuanmeldungen sind gemäß den oben beschriebenen Fristen (vorbehaltlich der Bestätigung der ISKA GmbH) möglich. Von Fernabsatzverträgen i.S.d. § 1 Abs. 2 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) können Verbraucher binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung (z.B. per Post oder Mail) an ISKA GmbH, Knappenstrasse 7, 8790 Eisenerz bzw. E-Mail-Adresse: [office@iska.at](mailto:office@iska.at). Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form. Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet wird. Erfolgt der Rücktritt, nachdem der Kursbesuch begonnen und somit die ISKA GmbH mit der Vertragserfüllung begonnen hat, so ist jener Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von der ISKA GmbH bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

### 2.6. Rücktritt/Stornogebühren Kleinprüfungen

Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor dem jeweiligen Kurs-termin kostenfrei. Ab 6 Werktagen bis 1 Werktag vor dem jeweiligen Kurstermin werden bei Stornierung 30% der Prüfungsgebühr verrechnet. Danach bzw. bei Nichterscheinen wird die volle Prüfungsgebühr verrechnet.

### 2.7. Rücktritt/Stornogebühren Großprüfungen

Der Rücktritt von der Zertifizierungsprüfung muss schriftlich erfolgen. Entrichtete Prüfungs- und Zertifikatsgebühren werden bei Zertifizierungsprüfungen mit Projektarbeit rückerstattet, sofern der Rücktritt vor dem definierten Abgabetermin der Projektarbeit erfolgt. Bei Zertifizierungsprüfungen ohne Projektarbeit wird die Gebühr rückerstattet, sofern der Rücktritt spätestens 7 Werktagen vor dem Prüfungstermin erfolgt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Ab 6 Werktagen bis 1 Werktag vor dem Prüfungstermin werden bei Stornierung 30% der Prüfungsgebühr verrechnet. Danach bzw. bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr verrechnet.

### 2.8. Rücktrittsrecht durch die ISKA GmbH

Die Veranstaltung kann bis 6 Werktagen vor Seminarbeginn schriftlich (E-Mail genügt) von der ISKA GmbH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahme- und Prüfungsgebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Kunden schriftlich bekannt gegebenes Konto. Die ISKA GmbH behält sich vor, Teilnehmer bei wissenschaftlichem Fehlverhalten, Verstoß gegen die Hausordnung oder Sicherheitsvorschriften, Verstoß gegen Gesetze oder die guten Sitten von der weiteren Teilnahme an Lehrveranstaltungen oder Prüfungen auszuschließen. Entrichtete Teilnahme-/ Prüfungsgebühren werden dann aliquot rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

# Lerndienstleistung erbringen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISKA\_IMS\_014\_2



### 2.9. Urheberrecht

Die Schulungsunterlagen und Inhalte der Veranstaltungen der ISKA GmbH, insbesondere sämtliche Skripten oder Foliensätze, sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte und Informationen sind nur für die persönliche Verwendung des Kunden zu Schulungszwecken bestimmt. Jede weitergehende Nutzung insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der ISKA GmbH ist untersagt.

### 2.10. Teilnahmebestätigungen

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz (in der Regel ab 80% bis zu 100%) der festgelegten Unterrichtseinheiten besucht wurde und die Teilnahmegebühr einschließlich der sonstigen Kosten, wie z.B. Prüfungs- & Zertifikatsgebühren, bezahlt worden sind. Sofern eine Prüfung vorgesehen ist, besteht ein Anspruch auf Ausstellung eines Zertifikats oder Zeugnisses oder einer anderen Leistungsbewertung, wenn die obigen Voraussetzungen für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorliegen und die Prüfung erfolgreich abgelegt wurde.

### 2.11. Änderungen durch die ISKA GmbH

Die ISKA GmbH behält sich das Recht vor, Änderungen des Referenten, im inhaltlichen Bereich des Schulungs-/Seminarprogramms, der Anzahl der Unterrichtseinheiten, der Teilnahmebeträge sowie Prüfungs- & Zertifikatsgebühren, des Veranstaltungsortes und der Kurstermine vorzunehmen.

### 2.12. Online – Schulungen

Wenn die ISKA GmbH aufgrund einer behördlichen Anordnung untersagt wird, Kunden den Kursbesuch vor Ort zu ermöglichen (z.B. vorübergehende Einstellung des Veranstaltungsbetriebs aufgrund einer behördlichen Maßnahme per Gesetz), dann bietet die ISKA GmbH dem Kunden die Option an, den Kurs in Form einer Online-Veranstaltung zu besuchen. Da sich nicht jede Veranstaltung als Online-Kurs eignet, weil die persönliche Anwesenheit des Kunden notwendig sein kann, wird diese Option im Anlassfall für die jeweils dafür geeignete Veranstaltung angeboten. Der Kunde hat dann die Möglichkeit, die Option zu wählen und die Veranstaltung online zu besuchen oder auf einen anderen Termin umzubuchen oder vom Teilnahmevertrag zurückzutreten. Die Rückmeldung des Kunden muss schriftlich erfolgen. Dabei fallen für die einmalige Terminverschiebung oder für den Rücktritt in diesem Sonderfall keine Stornogebühren an. Die Zusage zum Online-Kurs sowie zu einer Terminverschiebung gilt wie eine neuerliche Anmeldung.

## 3. **Veranstaltung von Inhouse Schulungen (das sind firmeninterne Lehrgänge, Seminare, Schulungen und Maßnahmen wie Kurse oder Veranstaltungen)**

Firmeninterne Veranstaltungen werden spezifisch für einzelne Unternehmen/Organisationen oder Qualifizierungsverbände in Präsenz-, Online- oder Hybridform durchgeführt. Dabei werden Kursinhalte und Schwerpunkte mit dem Unternehmen abgestimmt. Es ist auch möglich, dass Mitarbeiter mehrerer Unternehmen an einer Inhouse Schulung teilnehmen. Die Schulungen finden meist am jeweiligen Firmenstandort statt. Die

# Lerndienstleistung erbringen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISKA\_IMS\_014\_2



Organisation eines geeigneten Schulungsraumes kann auch nach Vereinbarung von der ISKA GmbH übernommen werden.

### 3.1. Annahme des Angebotes

Der Vertrag kommt mit der Annahme des Angebotes zustande. Für die vertraglich vereinbarte Schulungsleistung (Kurs, Lehrgang, Seminar) kann die ISKA GmbH eine Vorauszahlung in Höhe von bis zu 100% der Kurskosten verlangen. Wird der ISKA GmbH nach Zustandekommen des Vertrages die Kreditwürdigkeit des Kunden zweifelhaft, so ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Kunde nicht unverzüglich bereit erklärt, Vorauszahlung zu leisten.

### 3.2. Prüfungsgebühr

Die Zertifizierungsprüfung wird in Zusammenarbeit mit der TÜV Austria GmbH durchgeführt. Die ISKA GmbH ist Zertifizierungspartner. In der Prüfungs- und Zertifikatsgebühr ist die Ausstellung eines Zertifikates (Deutsch oder Englisch) enthalten. Weitere Zertifikate und Zertifikatssprachen werden gesondert verrechnet. Die Prüfung bzw. nicht bestandene Prüfungsteile können einmal kostenfrei, zum von der ISKA GmbH vorgesehenen Termin, wiederholt werden. Weitere Prüfungswiederholungen werden nach Aufwand verrechnet.



### 3.3. Kosten

Die in den Kosten inkludierten Leistungen sind im Angebot aufgelistet. Der ausgewiesene Betrag gilt für die angeführte maximale Teilnehmerzahl. Falls im Angebot keine konkreten Kosten für weitere Teilnehmer angegeben sind, erhöht jeder zusätzliche Teilnehmer diesen Betrag proportional, nicht erschienene Teilnehmer begründen keinen Anspruch auf Preisreduktion. Zusätzliche Kosten, die nicht im Leistungsangebot enthalten sind, wie z.B. Kosten für die Zertifizierungsprüfungen, Zeugnisse, Zertifikate werden gesondert verrechnet. Werden die für die Organisation der Schulung erforderlichen und von der ISKA GmbH angefragten Informationen, wie beispielsweise die Teilnehmerdaten, nicht bis zum vorgegebenen Zeitpunkt an die ISKA GmbH rückgemeldet, kann die ISKA GmbH die fristgerechte Zusendung von Unterlagen und Dokumenten für die Schulung nicht garantieren.

# Lerndienstleistung erbringen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISKA\_IMS\_014\_2



### 3.4. Zahlungsfristen

Die angeführten Kurskosten gelten in EURO exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb vom angegebenen Zeitraum zu überweisen. Diese Regelung gilt auch für Teilzahlungen. Sollte eine Zahlung in mehreren Teilbeträgen vereinbart werden, so ist die jeweilige Überweisung ebenfalls innerhalb einer angegebenen Frist zu tätigen. Wurde die Bezahlung in Teilbeträgen vereinbart, so behält sich die ISKA GmbH für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).

### 3.5. Rücktritt/Folgetermine und Stornogebühren

Der Rücktritt vom Schulungsvertrag muss schriftlich erfolgen. Nach der geltenden Rechtslage besteht grundsätzlich kein Recht, vom Teilnahmevertrag einseitig zurückzutreten oder diesen zu ändern. Allerdings gewährt die ISKA GmbH jedem Kunden die Möglichkeit, zu den nachfolgenden Bedingungen Stornierungen vorzunehmen: Die Stornogebühr beträgt bei einem Rücktritt innerhalb von 24 bis 13 Werktagen vor Seminarbeginn 30% der Auftragssumme. Bei einem Rücktritt innerhalb von 12 bis 8 Werktagen vor Seminarbeginn beträgt die Stornogebühr 50% der Auftragssumme und bei einem Rücktritt 7 Werktagen vor Seminarbeginn 90% der Auftragssumme. Als Werktag ist Montag bis Freitag zu verstehen. Bei Umbuchungen seitens des Kunden wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 10% des Seminar-/Pauschalpreises verrechnet.

### 3.6. Rücktrittsrecht bzw. Terminverschiebung durch die ISKA GmbH

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung, insbesondere durch Krankheit des Trainers oder sonstiger unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der ISKA GmbH sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Stundenplanumstellungen bei Lehrgängen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie, gegebenenfalls anteilige Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Kunden schriftlich bekannt gegebenes Konto. Die ISKA GmbH behält sich vor, Teilnehmer/innen bei wissenschaftlichem Fehlverhalten, Verstoß gegen die Hausordnung oder Sicherheitsvorschriften, Verstoß gegen Gesetze oder die guten Sitten von der weiteren Teilnahme an Lehrveranstaltungen oder Prüfungen auszuschließen. Entrichtete Teilnahme-/Prüfungsgebühren werden aliquot rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Kunde wird über den Ausschluss informiert.

### 3.7. Urheberrecht

Die Schulungsunterlagen und Inhalte der Veranstaltungen der ISKA GmbH, insbesondere sämtliche Skripten oder Foliensätze, sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte und Informationen sind nur für die persönliche Verwendung des Kunden zu Schulungszwecken bestimmt. Jede weitergehende Nutzung insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der ISKA GmbH ist untersagt.

# Lerndienstleistung erbringen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISKA\_IMS\_014\_2



### 3.8. Teilnahmebestätigungen

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz (in der Regel 80 % bis zu 100%) der festgelegten Unterrichtseinheiten besucht wurde und die Teilnahmegebühr einschließlich der sonstigen Kosten wie z.B. Prüfungs- & Zertifikatsgebühren bezahlt worden sind.

### 3.9. Änderungen durch die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH

Die ISKA GmbH behält sich im Rahmen von Inhouse Trainings das Recht vor, bei einem Referentenausfall einen Ersatzreferenten zu entsenden.

## 4. Salvatorische Klausel

Unwirksame Bestimmungen dieser Vereinbarung beeinträchtigen die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien kommen im Falle der Unwirksamkeit einer Klausel dieser Vereinbarung überein, diese durch eine wirksame zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die AGB gelten gegenüber Verbrauchern (i.S. d. KSchG) nur, soweit ihnen nicht zwingende Regelungen des Konsumentenschutzgesetzes, BGBl. Nr. 140/1979, entgegenstehen.

## 5. Datenschutz

Die ISKA GmbH wird beim Umgang mit personenbezogenen Daten die Vorschriften des Datenschutzgesetzes (DSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) beachten und die für den Datenschutz im Verantwortungsbereich der ISKA GmbH erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen. Die Datenschutzerklärung i.S.d. Art. 13 und 14 DSGVO ist auf der Website ([www.iska.at](http://www.iska.at)) ersichtlich. Informationen bzw. Daten des Kunden bzw. der Teilnehmer werden ausschließlich im Falle einer gesetzlich, behördlich oder gerichtlich angeordneten Offenlegung an Dritte weitergegeben.

## 6. Rechtswahl, Gerichtsstand

Für diese Vereinbarung und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gilt österreichisches Recht ausschließlich seiner Verweisungsnormen. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird einvernehmlich ausgeschlossen. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag wird ausschließlich der Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in A-8700 Leoben vereinbart, wobei die ISKA GmbH aber berechtigt ist, Klagen auch bei anderen Gerichten, für die ein gesetzlicher Gerichtsstand des Vertragspartners vorliegt, anhängig zu machen.

---

# Lerndienstleistung erbringen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISKA\_IMS\_014\_2



**Für allfällige Rückfragen steht Ihnen die ISKA GmbH natürlich immer gerne zur Verfügung:**

Telefon: +43 664 22 400 66; E-Mail: [office@iska.at](mailto:office@iska.at)

Sollten Sie noch andere Fragen haben, benutzen Sie das Kontaktformular im Internet unter: [www.iska.at](http://www.iska.at)

Isabel Kastl, Eisenerz am 28.06.2023